ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

о продаже услуг по исследованию конъюнктуры рынка

1.Общие положения

1.1. Настоящий документ в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Гончарова Георгия Владимировича (далее — Исполнитель). Оплата Услуг является акцептом настоящей оферты (пункт 3 статьи 438 ГК РФ), что означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями, изложенными ниже.

1.2. **Исполнитель** — Индивидуальный предприниматель Гончаров Георгий Владимирович (ИНН: 661202760635, ОГРНИП 316965800105240).

1.3. **Заказчик (Пользователь)** — любое юридическое или физическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, совершившее акцепт настоящей оферты путем оплаты Услуг.

1.4. **Услуги (Исследование рынка)** — информационно-аналитические услуги по исследованию конъюнктуры рынка, предоставляемые в форме готового электронного текстово-графического документа (в форматах Word, PDF), содержащего текст, таблицы и диаграммы в соответствии с содержанием и выбранной Заказчиком комплектацией на сайте.

1.5. **Сайт Исполнителя** — интернет-ресурс, на котором размещена информация об Услугах, их стоимости и настоящая Оферта.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги (предоставить электронную версию Исследования), а Заказчик обязуется оплатить и принять Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. Стоимость конкретного Исследования определяется тарифами, указанными на Сайте Исполнителя на момент оформления заказа.

3.2. Оплата Услуг осуществляется на условиях 100% предоплаты безналичным расчетом, в том числе с использованием интернет-эквайринга (банковских карт) на Сайте. Частичная оплата не допускается.

3.3. Услуги не облагаются НДС в связи с применением Исполнителем Автоматизированной упрощенной системы налогообложения (АУСН).

3.4. Оплата банковскими картами осуществляется через защищенный платежный шлюз банка-эквайера. Исполнитель не собирает, не обрабатывает и не хранит данные банковских карт Заказчика. Безопасность платежей обеспечивается в соответствии со стандартами платежных систем.

4. Сроки доставки услуг

4.1. Доставка Услуг осуществляется путем отправки файлов Исследования (в форматах Word и/или PDF) на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оформлении заказа.

4.2. Срок доставки зависит от времени, необходимого на отправку файлов, и составляет не более 1 (одних) суток с момента поступления 100% оплаты на расчетный счет Исполнителя для готовых исследований и не более 15 (пятнадцати суток) для новых исследований.

4.3. При неполучении файлов в установленный срок Заказчик обязан направить извещение Исполнителю в течение суток. При отсутствии такого извещения Услуги считаются доставленными надлежащим образом.

5. Политика возврата средств и приемка услуг

5.1. В соответствии со ст. 779 и ст. 781 Гражданского кодекса РФ (Договор возмездного оказания услуг), обязательства Исполнителя считаются полностью исполненными в момент предоставления Заказчику доступа к Исследованию (отправки файла на электронную почту).

В силу специфики информационных услуг и цифрового контента, Исследование относится к непериодическим электронным изданиям. В соответствии с п. 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463), а также ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 ГК РФ, после передачи файла Заказчику услуга считается потребленной в полном объеме, и возврат уплаченных денежных средств не производится.

5.2. Любые обоснованные замечания по качеству принимаются в течение 5 (пяти) рабочих дней после отправки файла и исключительно при условии оплаты Услуг в полном объеме. Замечания должны быть документально подтверждены.

5.3. При отсутствии надлежаще оформленных замечаний в течение 5 рабочих дней Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и без замечаний.

6. Авторские права и ограничения

6.1. Автором и правообладателем Исследований является Исполнитель. Передача файлов не влечет отчуждения авторских прав Заказчику.

6.2. Категорически **запрещены**: дальнейшее распространение Исследований в полном объеме третьим лицам, перепродажа, а также публикация более 30% информации из полученного Исследования.

6.3. Разрешается цитирование информации в собственных работах Заказчика при обязательном условии указания ссылки на Исследование и Исполнителя.

7. Ответственность и ограничение ответственности

7.1. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее использование Заказчиком информации из Исследования. Данные Исследования не являются рекомендацией по инвестициям.
7.2. Мнения и оценки в Исследовании отражают позицию Исполнителя на дату публикации и формируются на базе публичных и непубличных источников. Наличие расхождений показателей из разных источников не является ошибкой, так как применяются разные методики.
7.3. Методики оценки, прогнозирования и программные комплексы Исполнителя являются коммерческой тайной и не подлежат раскрытию.
7.4. Если Заказчик располагает более релевантными данными из иных источников, он вправе передать их Исполнителю в течение 5 рабочих дней после получения Исследования для однократного пересчета отдельных показателей в рамках текущего договора.
7.5. Ответственность Исполнителя за нарушение сроков доставки ограничивается выплатой пени в размере 0,1% от суммы оплаты за каждый день просрочки, но не более 1/3 от общей суммы оплаты**.**

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (пожары, наводнения, военные действия, выход из строя технических средств и электросетей и др.), препятствующих исполнению Соглашения.
8.2. Сторона, подвергшаяся форс-мажору, обязана уведомить другую сторону по электронной почте не позднее 5 (пяти) рабочих дней.

9. Прочие условия

9.1 Информация, представленная в исследовании конъюнктуры рынка не должна быть истолкована, прямо или косвенно, как информация, содержащая рекомендации по инвестициям. Все мнения и оценки, содержащиеся в исследовании конъюнктуры рынка отражают мнение автора (исполнителя), полученные на основании анализа источников на дату отправки исследования и подлежат изменению без предупреждения в следующих версиях. Исполнитель не несет ответственность за какие-либо убытки или ущерб, возникшие в результате использования Заказчиком или любой третьей стороной информации, содержащейся в покупаемых услугах, включая опубликованные мнения или заключения, а также за последствия, вызванные неполнотой представленной информации; Информация, представленная в исследовании конъюнктуры рынка, может быть получена только из открытых источников (т.е. не является коммерческой или государственной тайной), либо предоставлена упомянутыми в исследовании компаниями. Дополнительная информация предоставляется по запросу за дополнительную плату, либо без нее;
9.2. К отношениям, не урегулированным настоящим договором, применяются положения Гражданского кодекса РФ и прочих российских нормативно-правовых актов, регулирующих такого вида обязательства.
9.3. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных (включая адрес электронной почты, ФИО, телефон), предоставленных при оформлении заказа, исключительно в целях исполнения настоящего Соглашения (доставки Услуг и направления чека).

10. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Управляющий аналитик группы анализа рынков сырья, металлов и продукции - индивидуальный предприниматель Гончаров Георгий Владимирович (ИП Гончаров Г.В.), действующий на основании свидетельства о государственной регистрации №007960249 от 05.06.2016
Коды: ИНН: 661202760635, ОГРНИП 316965800105240, ОКПО 0146610083, ОКАТО 65436369000, ОКВЭД 70.22
Юридический адрес: 620105, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Павла Шаманова, д. 52
Банковские реквизиты: Р/сч. 40802810901500356029 в ООО "БАНК ТОЧКА", БИК 044525104
Контактные данные: +7 (495) 369-20-33, +7 (495) 369-33-20
Электронная почта исполнителя: mail@metresearch.ru, mail@metalresearch.ru, mail@imrg.ru

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель _____ **(Г.В.Гончаров)**